三星手机频繁爆炸，为什么还会有人考虑三星手机?

我觉得就算再好，就那种对待国内用户的态度，就算好点也不会考虑吧！更何况跟国内四家比没啥优势呢！


杨佳胜

5.4更新

破千赞了，感谢知友对我整理资料付出的时间的肯定。所有的评论我也都有认真的读完，但限于时间和精力，稍晚一些的评论我就没有一一回复了。今天这次更新也算是对这些评论的一次回复。

当然也有很多看了让人想笑的评论，明显是没有把我的回答读完的。这也是预期之内的，所以我就选择性无视了。

针对评论下面大家提起比较多的话题，我主要写以下几点吧，再加上我自己的一些个人观点。还是那句话，你可以不喜欢和不认同我的观点，但是我的希望是你最好能有自己独立思考的能力，不要轻易被人带了节奏，当然也别轻易被我带了节奏。

1.关于三星对待中国消费者的态度

好多人说三星歧视了中国区，主要基于以下几点：

- 凭啥国外一炸就召回，中国炸那么多次才召回
- 凭啥国外一炸就妥善处理，中国一炸就说成外部加热
- 凭啥国外道歉，中国不道歉

针对第一条，如果你仔细梳理了事件过程，就会发现在召不召回，或者说用什么样的方式召回上，三星对中国区和对国外的处理方式并没有很明显的差异。由于三星电池供应商有两个版本，分别是SLI和ATL。在第一阶段三星主要把爆炸原因归结为SLI电池缺陷，这个阶段的召回主要是给用户更换ATL版（也就是所谓的安全版）电池的手机。在国内提前发售的不到2000台粉丝尝鲜版由于使用的是SLI电池，三星也进行了召回并更换“安全版”。在第二阶段，也就是“安全版”也接二连三爆炸了之后，三星进行了全球同步召回。不管是召回的时间点还是召回的方式上，全球都没有差异。如果你非要杠成是中国炸了好几台也没召回，美国炸了一台就开始全球召回，这是歧视中国，那我也无话可说了。

针对第二条，三星的确在没有完全调查清楚爆炸原因的情况下就武断的得出外部加热的结论，这深深伤了用户的心。我觉得这没什么可洗的，三星就是做错了。然而，当时在全球发生了几十起谎称爆炸恶意骗保事件，三星官方也并没有只在中国区创造了这个结论，针对中国区爆炸的几起事件，也没有说全部是因为外部加热。甚至在今年韩国的S10用户的手机自燃了之后，发布结论是外部原因。如果按照三星歧视中国用户的思路，那三星是不是也歧视了自己国家?

针对第三条，三星官方在全球召回的时候对全球用户做了道歉，难道全球不包括中国？三星也在中国的官方网站专门发了道歉的页面，后来又在发布会上下跪道歉。不管下跪的方式对不对，至少说三星没有道歉是不公平的。

2.关于老回的案子

跟三星有关的话题，老回真的是避不开的，目测评论里应该至少几十条提到老回的。好多人说，老回一天不胜诉，就抵制三星一天。

我想说，恩，说的很硬气。可是回复的这些人之中，有多少人真的从官方或者大平台详细的了解了老回案子的始末呢?

我不敢说我了解了从始至终的所有细节，但至少我看了庭审的记录。老回告三星是以欺诈的罪名，具体的说是告三星官方宣布中国区售卖的手机是“安全版”，而实际上并不安全，所以三星欺诈了所有Note7的中国消费者。老回的确是一个有骨气并有想法的人，这一点让他区别于普通的受害消费者，从而选了一条最艰难的道路来申诉。于情来讲，老回以一人之力对抗一个几千亿市值的跨国公司，的确是勇敢到不能更勇敢。三星在处理他的手机爆炸事件的过程中，的确有傲慢以及不负责任的行为。然而，情怀是情怀，法律是法律。到了法堂上，法官讲的是证据。从庭审的过程的记

录来看，老回方面讲了不少义正言辞的话，自由辩论环节也从逻辑上提出了几个让三星很难回答的问题。而三星方面的回答简介而概括，也并没有有针对性的回应。但是从证据层面上来看，老回方面并没有出示三星有欺诈行为的铁证，这也是最后的宣判判了老回败诉的最大原因。而最后的判罚结果是三星赔偿老回手机的费用和烧坏的电脑的费用，这也是法律层面能对老回做出的最好的宣判。

很多人说三星在Note7发生爆炸后就应该全球召回，而不是宣称所谓的“安全版”，这是无良。我想如果三星的高层决策者拥有预知未来的能力，或者拥有发生事故后一眼看到手机设计缺陷的能力，那么三星一定会立即全球召回，既然巨大的损失在所难免，为何不抓住自己为了全球消费者安全考虑这一点无限宣传自己的责任心，从而为将来的产品营造信任？可惜三星高管没有那个能力，面对自己旗舰产品接二连三的爆炸，他们并不能短时间内锁定手机的安全隐患，而是只能走一步看一步，最后结果就是既避免不了损失，又丢失了企业声誉。如果这是三星的恶意欺诈，我想三星高管的脑袋应该是全体生锈了。

3.关于S10和Fold

最近S10在韩国又发生了自燃现象，我相信事件真相会在未来调查清楚，如果真的是手机缺陷，三星的日子也绝不会好过。折叠屏Fold又因为屏幕问题无限期推迟，在网络上又引发一波嘲讽小高潮。

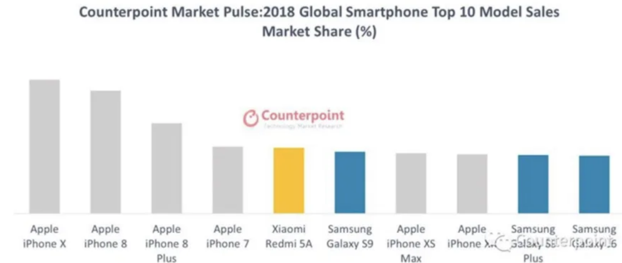
面对网络上各种冷嘲热讽，我真是觉得莫名悲凉。这几年苹果因为作为行业老大的保守，在iPhone上因为创新力不足而被各种批评。而三星为了打破局面进行了各种革命创新，却因为出了技术问题而被冷嘲热讽。这种现象让我想到四个字：尖酸刻薄。

Fold我是没见过的，但在实体店里简单对比过S10系列和P30系列。我不知道说P30比S10屏幕好甚至说差不多的是怎么想的，反正在我看S10的屏幕是甩P30几条街的。当然S10的屏幕也甩其他安卓厂商的屏幕很远，毕竟物理参数摆在那。但是P30肯定是有自己的优势的，比如拍照能力，比如系统本土化和国内应用生态的适配等等。我相信很多人在这两款手机之间选择的时候最后会选择P30。但是我希望人们选择P30的原因更多是基于对华为的喜欢和信任，还有基于理性对比之后的考量。而不是基于对三星就是无良厂商、韩国人都是无耻的棒子、萨德、谁买谁不爱国等这些离谱的原因。爱不爱国不需要体现在买什么手机上，如果自己国家的手机能用实力来击败国外厂商，这才是真的民族自信。整天玻璃心觉得全世界都歧视自己的国家，这不叫爱国。

先说这么多吧。

最后贴一个2018全球单型号手机销量图吧，那些问P30一发布，苹果三星是不是就凉透了的人可以来看看。





4.11更新

经 @dgjk1010 提醒，国行先行者版本不是2万多台，而是2000多台。而且是跟全球同步召回。

编辑一下，经知友 @CatherinRye 提醒，国内第一次召回的一小批，是国行上市前的先行者版本约

2万台，用的韩国电池所以先行召回更换。

预计这将是我在知乎的第一篇较长篇幅的回答。

先来看我花了一个多小时截出来的100多张新闻标题吧，目的是为了让大家对整个Note 7爆炸门事件从始至终有一个客观的了解，我尽量不用诱导性的语言去引导你的思路和判断：

2016-8-2 全球发布

双曲面屏+虹膜识别：三星Note7正式发布

2016-08-02 17:52:52　IT之家(仲平)

2016-8-19 在部分市场正式开卖（不包括中国市场）

三星Note7正式开卖：售价5600元起

2016-08-19 11:27:55　IT之家(达达)

2016-8-24 网曝首炸，是在国内使用的韩版

网曝三星Note7首炸：非国行，山寨充电器背锅

2016-08-24 10:16:38　IT之家(仲平)

IT之家讯 对于手机用户来说，最不爽的事情莫过于手机无法使用，除了刷机成砖等软件问题之外，由于近期天气炎热，也出现了不少的手机爆炸事件，不过令人遗憾的是尚未在国内正式发布的三星Note7也出现了问题。

据贴吧网友爆料，近日购买的三星Note7韩版由于在夜里充电不知情的情况下出现了爆炸，从其提供的图片来看情况较为“惨烈”，手机正面外壳已经烧焦，可修复的可能性基本不存在，由于是在前期会缺货的珊瑚蓝版本，因此较为可惜。

2016-8-26 国行正式发布

机皇入场：三星Note7国行版正式发布

2016-08-26 12:11:28　IT之家(刀马)

2016-8-31 韩国首爆

又有三星Note7充电时爆炸：官方正调查原因

2016-08-31 10:02:10　IT之家(远洋)

IT之家讯 8月31日消息，上周国内一部三星Note7手机在充电时爆炸，据悉该机并非国行，并且充电时使用了非官方的充电器。然而此次爆炸还没过多久，现在国外有该机的用户遇到了同样的惊魂一幕。



韩国媒体报道，据网友在网上反映，这是他朋友的一部三星Note7，同样是在充电时发生爆炸，目前三星工作人员已经去了现场进行调查，他的朋友正在跟三星谈赔偿的问题。**另外从该网友的说法来看，貌似爆炸时手机同样也没有使用官方的充电器。**

2016-9-1 三星回应韩国首爆：未发现电池问题

三星官方回应Note7爆炸事件：未发现电池有问题

2016-09-01 10:21:52 IT之家(远洋)

2016-9-1 同一天，三星宣布韩国市场召回，但注意是无偿维修和更换电池，连换机都不是，更不是退款。

三星宣布召回韩国市场Note7：中国正常发售

2016-09-01 12:04:42 IT之家(远洋)

三星电子称将对用户进行无偿维修及更换电池，但三星电子还是宣布，将在今晚11点在中国地区正式推出该款智能手机，**三星方面称，在中国销售的手机并没有采用问题供应商提供的电池**。

2016-9-2 第二天，三星全球召回（不包括中国），但是是更换手机。也就是这个时候三星认为出问题的是SDI电池，中国市场使用的是ATL电池，没有问题（请大家暂时不要开启上帝视角）。给韩国用户更换的新手机也是装有ATL电池的手机。

三星移动总裁高东真公开致歉，全球召回250万台Note7

2016-09-02 11:43:38 IT之家(汐元)

IT之家讯 9月2日消息，今天下午，三星电子召开了新闻发布会，三星移动部门总裁高东真对三星Note7电池爆炸事件进行了公开道歉，并正式宣布了全球范围内的Galaxy Note7召回计划，而不只是韩国。

三星表示，**目前全球已售出250万部Galaxy Note 7，全部召回，共接到35起爆炸报告**，但总共有多少爆炸事故不得而知，同时，目前三星总部也正在对该事件展开调查。

同时，三星表示，韩国用户可以从9月19日起更换新手机。至于中国，由于没有采用问题供应商提供的电池，因此Note7依然会在中国正常发售。已购机或准备入手的用户可以耐心等等，理论上已购买未发货的都会是新版。关于本次全球召回计划的详情，三星并没有透露。

2016-9-4 三星在港澳台开始换新机（不是退款）

三星Note7电池问题发酵：港澳台开启问题机换新

2016-09-04 01:34:36 IT之家(仲平)

2016-9-5 三星停止自家SDI电池供应，增加中国供应商ATL电池供应。

三星SDI悲剧：Note7将暂时停止使用其电池

2016-09-05 13:28:41 IT之家(远洋)

IT之家讯 9月5日消息，据韩媒报道，由于之前发生的爆炸及召回事件，三星决定暂时停止在Note7中使用来自三星SDI的电池，根据之前的报道，手机爆炸的原因是三星SDI提供的电池存在问题。

三星SDI为Note7大约提供了约70%的电池，剩下部分由中国公司ATL提供，在发生几起手机爆炸事件后，三星决定召回全球大约200万部已经售出的Note7。

预计三星会增加ATL的电池订单，而在召回事件发生后，三星SDI的股价下跌了2.[illegible]%。

2016-9-5 澳洲首爆

召回刻不容缓：又有三星Note7发生爆炸

2016-09-05 16:42:37 IT之家(远洋)

据外媒Android Authority报道称，他们的一位澳大利亚读者向他们反馈，自己的三星Note7在充电中发生了爆炸，从该用户提供的图片可以看到爆炸的手机已经严重损坏，并

且在地板上留下了烧痕，幸运的是，该用户并无大碍，但仍然在试图将手机扔下床的时候烧伤了手指。

目前该用户已经跟三星澳大利亚联系，后者将为其提供了一款备用机。虽然三星号称Note7存在爆炸隐患的概率很小（一百万台中约有35台），但用户仍要尽快进行换机，并且不要对手机通宵充电，也不要将手机放在床上等容易引起火灾的地方充电，值得一提的是，三星称国行Note7不存在爆炸的危险，目前仍在正常销售。

2016-9-6 三星全球召回，此时仍然提供换机选项，而且很多人选择换机。

三星Note7全球召回：选择换货用户超过退货

2016-09-06 10:37:40　IT之家(汐元)

IT之家讯　9月6日消息，三星Note7手机出师不利，刚上市不久就遭遇的全球召回事件成为近期的热点，三星目前已经公布了较为具体的换机计划，在韩国，三大运营商SK Telecom、KT和LG Uplus决定为三星Note7用户提供全额退款的选项，时间截止到9月19日，超过这个时间，用户只能选择免费换机。也就是说对于国外用户而言，可以有全额退货和换机两个选择。

2016-9-7 三星在香港开始换机计划。

三星发布港行Note7换机计划，可通过IMEI检测是否有问题

2016-09-07 03:13:39　IT之家(书生)

IT之家讯 9月7日消息，三星近日发布了港版Note7换机计划，同时在官网上线IMEI检测系统，港版用户可以通过IMEI检测来确认自己的设备是否存在电池问题。

2016-9-7 同一天，美国首爆

美国首例：三星Note7再爆炸，用户受轻伤

2016-09-07 14:26:08　IT之家(远洋)

IT之家讯 9月7日消息，因为存在爆炸隐患，三星新的大屏旗舰Note7正在召回之中，然而该机再次发生了爆炸事件，这次是在美国佛罗里达，这也是公开报道的首例发生在美国的Note7爆炸事件。

2016-9-8 民航开始采取措施，澳航限制航班上使用Note 7

澳航禁止在其航班上为三星Note7充电，需全程关闭

2016-09-08 10:21:32　IT之家(远洋)

2016-9-9 美国日本民航开始采取限制措施

趋势扩大：日本也禁止在飞机上使用三星Note7

2016-09-09 14:54:58　IT之家(汐元)

IT之家讯 9月9日消息，FAA（美国联邦航空管理局）今天正式发出声明，将三星Note7列入危险品之列，禁止乘客携带登机，另外FAA也建议乘客不要将其托运。而在此前，澳大利亚三家航空公司也已经发布相关声明，禁止乘客携带Note7搭乘航班。禁止Note7上天的措施似乎正在蔓延，现在，日本也决定禁止乘客在飞机上使用三星Note7。

2016-9-9 三星在澳洲开始更换计划

三星澳大利亚宣布更换后Note7于9月21日发货：包装有特殊标记

2016-09-09 16:14:10　IT之家(汐元)

2016-9-10 印度民航采取限制措施

避而远之，印度民航总局禁止托运三星Note7

2016-09-10 01:10:07　IT之家(望山)

2016-9-10 同一天，美国政府介入

美国政府警告：用户立即停止使用三星Note7，并保持关机

美国政府警告：用户立即停止使用三星Note7，并保持关机

2016-09-10 05:13:08　IT之家(望山)

2016-9-10 三星韩国发警告，此时仍建议用户去更换新手机。也就是说三星此时仍然认为新生产的使用ATL电池的Note 7手机没有问题。

三星电子韩国发警告：请停止使用Note7手机

2016-09-10 07:56:41　IT之家(望山)

今天，三星电子在韩国发布声明称，建议用户暂停使用三星Note7，并将其送往最近的三星服务中心替换新品。消费者在提交三星Note7后可以暂时租赁三星手机产品使用，三星电子承诺将在9月19日起提供配备安全电池的新Note7。

2016-9-12 巴航采取限制措施

事故频发，巴基斯坦航空禁止携带三星Note7手机登机

2016-09-12 04:28:46　IT之家(仲平)

2016-9-13 中国民航首次采取限制措施

首都航空：飞机上不允许使用三星Note7、充电或托运

2016-09-13 10:41:41　IT之家(骑士)

2016-9-14 中国政府约谈三星，然后三星召回一小部分国行手机。此时采取跟全球策略一样，为用户更换他们认为没有缺陷的手机。

三星公司经约谈后宣布召回部分在中国大陆所售Note7：共1858台

2016-09-14 11:32:16　IT之家(汐元)

IT之家讯　9月14日消息，早前中国三星曾发表公开声明，表示国行版三星Note7不受三星全球召回事件的影响，中国消费者可放心使用。而根据今天傍晚的最新消息，国家质检总局约谈后，三星（中国）宣布自9月14日起，召回2016年7月20日至2016年8月5日期间制造的部分Galaxy Note7。

和全球范围的召回计划一样，中国三星将免费为客户更换一台同型号的符合相关要求的全新版本Galaxy Note7，以消除安全隐患。

2016-9-14 同一天，中国民航局采取限制措施

中国民航局：航空公司不得运输召回的三星Note7手机及锂电池

2016-09-14 11:44:41　IT之家(玄隐)

2016-9-16 美国再爆

三星Note7再出爆炸事故：汽车自燃，现场凶险

2016-09-16 03:22:05　IT之家(书生)

据WPBF News报道，当地时间9月13日晚，美国佛罗里达州圣卢西港再次发生了Note7爆炸事件，本次事件将机主Clifford Samuels的汽车也搭了进去。

2016-9-16 三星在美国宣布启动Note 7更换，注意仍然是更换而不是退款

三星：9月21日在美国零售店启动Note7更换

2016-09-16 07:25:48　IT之家(弥尘)

2016-9-16 同一天，三星在韩国宣布月底重新开始卖Note 7

三星将于月底在韩国重启Note7销售

三星将于月底在韩国重启Note7销售

2016-09-16 15:28:39 网易科技

据国外媒体报道，三星电子公司今天宣布它将于9月28日在韩国重新开始向消费者销售新产品Galaxy Note 7智能手机，以降低因这款高端设备在全球范围的召回事件而给该公司造成的损害。

2016-9-17 三星在美国被诉讼

> **三星Note7在美国迎来首个诉讼案：一男子被二级烧伤**
>
> 2016-09-17 09:34:05 IT之家(汐元)
>
> IT之家讯 9月17日消息，虽然三星已经针对Note7的爆炸事件采取了全球召回的政策，并且相关补偿措施也比较良心，但召回毕竟是一件繁琐而低效的事情，因此三星想要摆脱Note7爆炸事件带来的不利局面还有待时日。目前，三星在美国就迎来了针对Note7爆炸事件的首起诉讼案件，诉讼案中的当事人因为三星Note7爆炸导致自己二级烧伤。

2016-9-17 同一天，美国民航升级限制

> **警告升级！美国FAA正式禁止在飞机上使用三星Note7**
>
> 2016-09-17 14:17:38 IT之家(远洋)
>
> IT之家讯 9月17日消息，大约一周前，美国联邦航空管理局（FAA）发表声明称，“强烈建议”乘客不要在飞机上使用Note7或为其充电，现在FAA再次发表声明，这次不是建议了，而是正式禁止在飞机上使用这款手机，并且不能开机。

2016-9-18 **中国国行首爆**

> **用户爆料：首起国行三星Galaxy Note7爆炸事故**
>
> 2016-09-18 00:37:59 IT之家(弥尘)

2016-9-18 中国国行二爆

> **疑似中国三星Note7第二炸曝光：京东商城购买**
>
> 2016-09-18 16:53:46 IT之家(汐元)
>
> IT之家讯 9月18日消息，今天凌晨，有用户在Note7贴吧爆料称，自己在京东购买的国行三星note7珊瑚蓝版在使用时发生电池爆炸事故。这可能是首起国行三星Note7的爆炸事故，事后三星和京东方面已经分别进行了回应。而现在，又有贴吧网友爆料称，自己的铂光金国行三星Note7发生了爆炸。

2016-9-18 同一天，京东下架

> **京东商城已下架国行版三星Note7**
>
> 2016-09-18 17:52:16 IT之家(汐元)

2016-9-19 三星仍然宣布月底重新在之前召回的市场开卖

> **部分地区三星Note7于9月28日开始恢复销售**
>
> 2016-09-19 07:07:11 IT之家(书生)
>
> IT之家讯 三星Note7此前因为电池隐患问题被全球召回，该设备的销售也因此暂停。随着相关工作的开展和合格产品的备货完成，三星公司发言人表示，9月28日开始，部分地区Note7将重新启动销售计划。

2016-9-19 三星著名的诊断结果，这应该是深深伤害国内用户的最大原因。我想此时三星根本就不愿意相信国行版也有缺陷，因为这意味着对Note 7彻底判刑。

> **三星：首例国行Note7起火与电池问题无关，系外部热源导致**
>
> 2016-09-19 12:05:48 IT之家(玄隐)

2016-9-19 同一天供应商ATL的声明

> **电池供应商ATL：首例国行三星Note7燃烧并非电池本体问题**
>
> 2016-09-19 12:27:48 IT之家(玄隐)

2016-9-20 这就应该是著名的老回跟三星之间的拉锯战开端了

三星Note7国行首炸爆料人：我若造谣，请提起刑事诉讼

2016-09-20 04:37:59 IT之家(仲平)

2016-9-20 韩媒煽风点火

韩媒：中国消费者或故意加热Note7骗保，三星欲起诉

2016-09-20 07:10:18 IT之家(仲平)

2016-9-20 三星诊断香港首炸也为外部热源

三星Note7被曝香港首炸，官方回应：外来热力导致

2016-09-20 16:26:38 IT之家(汐元)

2016-9-21 韩国民航给Note 7放行

韩国交通部允许乘客携带安全三星Note7登机

2016-09-21 06:21:56 IT之家(书生)

2016-9-21 美国重新开卖

新机到位：三星Note7美国恢复销售

2016-09-21 08:28:07 IT之家(书生)

2016-9-22 三星报告全球的虚假报案

三星：全球共收到26起虚假Note7爆炸报告，中国无一起

2016-09-22 11:12:21 IT之家(远洋)

据三星电子表示，自从宣布Note7全球召回之后，目前已经收到了26起关于该机虚假爆炸报告，其中美国召回了100万台设备，报告有9起，韩国有3起，法国有2起，英国，加拿大，新加坡，菲律宾，土耳其，越南，克罗地亚，罗马尼亚，伊拉克，黎巴嫩，阿联酋和捷克共和国各有1起。

三星在后续调查中发现，其中有12起报告并不是由Note7导致的，7起报告三星无法联系到相关消费者，另外7起报告的消费者要不就是自己取消了抱怨，要不就是说已经将手机扔掉。

2016-9-26 国行三炸

网曝国行三星Note7再次起火：MacBook遭殃

2016-09-26 11:36:04 IT之家(仲平)

IT之家讯 在之前网友在苏宁购买的Note7出现爆炸之后，今天下午，有网友曝光了疑似来自国行版三星Note7的第四起起火事件。

2016-9-27 国行五炸（第四炸哪去了）

国行三星Note7第五次起火，官方拒评

2016-09-27 16:05:21 IT之家(仲平)

IT之家讯 据辽宁卫视报道，近日一名辽宁的国行三星Note7用户手机出现了自燃情况，这是国行三星Note7的第五次起火事件。

2016-9-28 国行六炸

三星Note7国行第六炸：保安用灭火器灭火

2016-09-28 07:49:28 IT之家(远洋)

IT之家讯 9月28日消息，三星Note7目前正在进行全球召回，但国行版除外，三星给出的解释是国行版所用的电池没有问题，但令人不解的是，近期国行版也已经发生多次爆炸

事故，此前IT之家也都有报道。现在据微博用户@北海人不知道的北海事 在网上爆料，三星Note7再次发生爆炸事故，这次是在广西。

2016-9-29 三星仍然顽固坚持

三星中国官方声明：国行Note7电池没有任何问题

2016-09-29 10:09:58 IT之家(仲平)

IT之家讯 在近日发生多起国行Note7出现起火事故之后，今天下午，三星中国再次在官方网站显眼位置发布声明，称由于与国际版采用了不同的电池供应商（ATL），三星经与权威检测机构泰尔实验室以及Exponent试验所再次检测，**检测结果均显示，烧损的部位并非在电池区域，电池内部也未发现明显破损的痕迹，推定系外部热冲击导致的手机燃损。也将报备政府有关部门并及时公开相关检测结果。**

2016-9-29 三星宣布全球100万用户换上了ATL版Note 7

三星：超过100万消费者已用上安全版Note7

2016-09-29 16:33:35 IT之家(书生)

IT之家讯 9月29日消息，三星刚刚发布了最新的Note7召回计划进展报告，该公司称，在全球已经有超过100万用户正在使用安全版本的Note7设备。

2016-10-1 香港二炸

三星Note7香港第二次起火：网吧监控全程拍下

2016-10-01 10:35:55 IT之家(仲平)

2016-10-1 同一天，韩国“**安全版**”首炸

网曝韩国更换后三星Note7发生首例爆炸：尚未联系到客服

2016-10-01 12:50:12 IT之家(汐元)

IT之家讯 10月1日消息，此前IT之家报道，三星发布最新报告称在全球已经有超过100万用户正在使用安全版本的Note7设备，美国和韩国市场换机计划的进程已经超过60%。也就是在韩国本土，应该已经有不少用户拿到了更换后的三星Note7。不过，根据韩国当地媒体kmib的报道，目前有一位韩国网友在社交媒体上晒出了三星Note7爆炸的照片，并声称，爆炸的手机是他刚拿到的更换后的Note7。

2016-10-2 第二天，三星仍然在韩国重新开卖

如约而至：三星Note7韩国重新上市

2016-10-02 02:13:16 IT之家(远洋)

IT之家讯10月2日消息，本周早些时候，三星宣布Note7将于本周末在韩国重新上市，虽然目前该机的全球出货仍有诸多障碍，但三星做到了自己的承诺，Note7现在已经在韩国再次上市。

2016-10-2 国行七炸

国行三星Note7第七次起火：依然电池部位

2016-10-02 15:06:34 IT之家(仲平)

2016-10-6 美国“**安全版**”出事

安全版Note7在美国客机上冒烟：三星回应称正调查

2016-10-06 03:15:30 网易科技 作者：刘春

2016-10-6 邮轮届开始采取限制措施

多家邮轮公司禁止乘客在船上使用三星Note7

2016-10-06 17:45:12 IT之家(弥尘)

2016-10-8 台湾“**安全版**”首炸

曝台湾安全版三星Note7首炸：女用户臀部险受伤

2016-10-08 06:22:23 IT之家(汐元)

2016-10-8 美国仍然试图用二次换机来解决问题

安全版三星Note7再出事：美三大运营商宣布用户可进行二次换机

2016-10-08 08:49:03 IT之家(书生)

2016-10-9 美国“安全版”又炸

美国又一部安全版三星Note7起火：小女孩手指被灼伤

2016-10-09 03:24:59 IT之家(汐元)

2016-10-9 三星在台湾退款

安全版Note7台湾首炸：三星退款，赠S7 Edge被拒

2016-10-09 15:57:20 IT之家(弥尘)

2016-10-10 美国三大运营商停售

美国首家：AT&T确认停止销售三星Note7

2016-10-10 01:01:41 IT之家(远洋)

外媒：T-Mobile内部已下达停止销售三星Note7命令

2016-10-10 01:05:36 IT之家(远洋)

紧随AT&T：T-Mobile发公告宣布停售三星Note7

2016-10-10 02:30:10 IT之家(汐元)

Verizon也入队，宣布停止销售三星Note7

2016-10-10 07:59:01 IT之家(远洋)

IT之家讯 10月10日消息，继AT&T和T-Mobile之后，美国最大运营商Verizon也宣布停止销售三星Note7，也就是目前美国三大运营商均已停售Note7。

2016-10-10 同一天，韩媒报道Note 7将停产

韩联社报道三星暂停生产Note7，Note8或加速

2016-10-10 03:47:28 IT之家(白猫)

IT之家讯 10月10日消息，饱受电池困扰的三星Note7可谓是命运多舛。目前据韩联社最新的报道，三星电子决定暂停Galaxy Note7的生产。

2016-10-11 全球停售（包括中国）

Note7全球停售：三星电子股价开盘暴跌5%

2016-10-11 03:01:08 IT之家(汐元)

2016-10-11 美国零售店停售并召回，这次是退款或者换其他型号手机

三星宣布二次召回Note7，Sprint/百思买/US Cellular等纷纷停售该机

2016-10-11 04:57:06 IT之家(远洋)

三星称目前仍在跟美国消费产品安全委员会调查近期发生的几起Note7爆炸事故，目前调查仍在进行中，由于受影响的设备会出现过热现象，产生危险，因此我们要求所有拥有最初的和更换过的Note7的用户关机并停止使用手机，然后联系运营商或零售商，将手机换成Galaxy S7或S7 Edge，或者申请全额退款。

从上述声明来看，三星已经正式宣布二次召回Note7，并且这次不能再更换Note7了，而是其它机型。

2016-10-11 三星中国正式宣布在国内停售并召回（退款）

三星中国：暂停销售Note7，后续处理细节将尽快公布

2016-10-11 06:39:50 IT之家(远洋)

IT之家讯10月11日消息，三星已经发声明在全球停售Galaxy Note 7，据央媒@经济日报报道，中国三星电子决定暂停销售Note 7，正在与中国政府有关部门进行及时联系和紧密沟通，后续处理细节将在第一时间予以公布。

三星宣布在中国大陆召回全部19万台Note7手机：全额退款！

2016-10-11 08:09:57 IT之家(白猫)

IT之家讯 在国家质检总局执法督查司进行约谈和启动缺陷调查情况下，三星（中国）投资有限公司向国家质检总局备案了召回计划，决定自2016年10月11日起，召回在中国大陆地区销售的全部SM-N9300 Galaxy Note 7数字移动电话机，共计190984台（包含2016年9月14日公告首次召回的1858台产品）。

2016-10-11 三星预估损失以及股价下跌

惨烈：三星Note7召回或使其损失170亿美元

2016-10-11 09:26:27 IT之家(远洋)

Galaxy Note7全球停产召回，三星电子股价收盘暴跌8%

2016-10-11 09:58:38 IT之家(弥尘)

2016-10-11 同一天三星宣布停产Note 7

韩媒：韩国三星电子发布公告，正式确认Note7中断生产

2016-10-11 11:58:22 IT之家(仲平)

2016-10-12 三星公布中国退换货流程

国行三星Note7退换货流程曝光：10月14日开始，坏了也能退

2016-10-12 10:49:49 IT之家(汐元)

2016-10-13 三星公布加拿大召回方案

漫漫填坑路：三星公布加拿大Note7召回方案

2016-10-13 10:17:50 IT之家(书生)

2016-10-13 三星全球道歉

三星移动总裁高东真再致歉：不惜一切代价找出Note7过热原因

2016-10-13 13:20:40 IT之家(书生)

2016-10-14 三星公布国行召回细则

三星公布Note7国行召回细则：携带发票和手机即可，提供200元补贴

2016-10-14 02:27:06 IT之家(白猫)

IT之家讯 10月14日消息，今天早上，三星在官网正式公布了已经陨落的前机皇Galaxy Note7的召回细则，消费者只要携带相应的购买凭据即可办理退换货，同时选择退货Note7的用户享受三星200元的补贴，选择购买Galaxy S7/Edge的用户享受600元的补贴。召回细则从今天开始正式实施，到2016年12月31日截止。

2016-10-15 各地民航下禁令

美国所有航班今起禁止三星Note7登机！关机都不行

2016-10-15 03:13:21 IT之家(达达)

香港快运航空：即日起禁止携带三星Note7登机

2016-10-15 12:37:31 IT之家(仲平)

新加坡航空公司宣布禁止三星Note7登机

2016-10-16 07:24:27 IT之家(远洋)

2016-10-18 泰尔实验室检测结果出炉

首例国行三星Note7消费者送检鉴定报告出炉：电池自燃

2016-10-18 11:45:11 IT之家(仲平)

IT之家讯 据央视《消费主张》栏目报道，今天上午，工信部下属的中国泰尔实验室正式向央视提供了中国第一例由消费者送检的三星国行版Note7燃损手机的检测报告。从泰尔实验室的检测结果来看，之前曾经实名参与检测的三星Note7手机用户张思童的手机“**因烧损严重，无法推定起火原因**”，而回仁杰的手机“**样品未发现外部加热痕迹，样品的热损毁由电池自燃所致，电池由右下角的位置开始燃烧。**”

2016-10-26 中国民航局下禁令

中国民航局：全面禁止携带和运输三星Note7

2016-10-26 10:52:57 IT之家(弥尘)

2016-10-27 三星开始全面分析

仍未找出爆炸原因，三星宣布Note7调查扩至电池以外

2016-10-27 09:22:44 IT之家(远洋)

2016-11-9 三星在加拿大被诉讼

故意出售Note7问题机：三星在加拿大遭集体诉讼

2016-11-09 02:51:06 IT之家(书生)

2016-11-29 三星宣布年底公布爆炸原因

三星：年底公布Note7爆炸具体原因

2016-11-29 13:31:50 IT之家(远洋)

三星高管：Galaxy Note7起火调查报告将很快公布

2017-01-04 23:57:15 IT之家(仲平)

2017-1-23 三星正式公布调查结果

三星Note7爆炸调查结果正式揭晓：电池是罪魁祸首

2017-01-23 02:18:42 IT之家(晨风)

IT之家1月23日消息 韩国三星公司今天上午公布了Note7手机爆炸事件的原因，IT之家对Note7爆炸事件原因发布会进行图文直播。该公司表示：Note7第一批次的电池在右上角出现了挤压受损的现象。第二批次出现问题的原因是，正极焊接有毛刺，刺穿电池隔离膜导致短路起火。

三星：Note7炸机事件，这锅不甩给供应商

2017-01-23 03:26:25 IT之家(汐元)

IT之家1月23日消息，今天三星召开新闻发布会正式公布了Galaxy Note7爆炸事件的调查结果，该公司表示，Note7第一批次（厂商SDI）的电池在右上角出现了挤压受损的现象。第二批次（厂商ATL）出现问题的原因是，正极焊接有毛刺，刺穿电池隔离膜导致短路起火。从发布会整体内容来看，Note7电池问题主要是电池供应商的工艺和设计等环节出现失误。

2017-1-23 三星中国解释并道歉

三星官方解释为何Note7召回区别对待：向中国用户道歉

2017-01-23 03:39:22 IT之家(白猫)

三星在回答对于中国用户区别对待的问题时，表示中国用户使用的B（ATL）电池和全球市场使用的A（SDI）电池并不是同一款电池，当时认为A公司生产的电池没有在B身上发生，权威机构也认为B电池没问题。但是之后B电池发现了A电池没有的现象，而此时三星中国和中国用户并没有进行彻底而细致的沟通，导致了中国用户的强烈不满。

加个分割线吧，终于贴完图了，好累。

不知道会不会有人看。

其实花费这么多时间和精力来搜索、截图并贴到这里来，并不是我想为三星洗白或者抹黑，而只是希望看到的人能通过对事件本身过程的梳理，能有属于自己的认知和判断。毕竟现在网络环境太复杂了，鱼龙混杂其间让人很难看清真相，而最容易也最舒服的选择可能就是保持政治正确以及相信舆论导向了吧。

下面说说我**个人**对这件事的看法吧。

一句话概括：**我认为三星在这次事件中，并没有歧视任何国家、市场或个人的行为，而只是做了一家资本企业能做的最大努力来挽救一款产品和自身利益。**

说三星对中国市场区别对待，这是对的。但并不是因为这里是中国，而是因为中国市场采用的电池型号恰恰是三星在第一次断臂求生中试图抓住的最后一颗救命稻草。资本家面对危机时的本能反应永远是评估得失后做出对自身最优的止损行为，这一行为深深表现在了一开始先维修更换问题电池，而后能换新机就不退货，甚至在某些市场进行二次召回更换，最后万不得已万般无奈事实铁证摆在眼前才全球停售停产召回。在这个过程中有对谁的歧视吗？我不认为有。

而这种资本家的行为，如果换一家公司，换成苹果，换成索尼，换成华为，结果会是什么样呢？我们不得而知，但至少我相信结果是类似的。如果换一个行业呢？大众、丰田、福特... 世界上哪个巨无霸公司没有黑历史？

好像越说越像在强行洗白了。。。

其实我主要想表达的，是作为一个成年人，有些该捆绑的要捆绑，但有些该割离的也要割离。如果你不喜欢三星，而且因为不喜欢三星而不喜欢三星的手机，这完全OK。如果因为Note 7爆炸而不喜欢S10，这也OK。但是如果你因为别人不喜欢三星，因为别人骂爆炸门而讨厌三星和S10，我个人认为是失去了个人判断力的。

网络是一个神奇的地方。所谓林子大了什么鸟都有，这句话绝对是对互联网最精确的定位。抛开别的不谈，只谈手机相关的话题下面，我相信参与讨论者一定是由以下几类构成：各家铁粉（米粉，花粉，果粉，星粉...）、围观群众、各路水军。所以你说什么总是会有认真讨论的，涨红脸开杠的，吃瓜点评的以及拿钱办事的。而我认为自己应该是属于群众里面比较理智的，目前陷在苹果生态里不能自拔（在用的有iPhone8、iPad pro 11、MBP2017、ATV 4K、AirPods），但又很喜欢很多安卓手机革命性创新（比如NEX、Find X的全面屏，索尼的4K屏，三星的业界最佳AMOLED）。

从开始用手机到现在也换过不少手机，智能时代开始后，近年用过的手机有Nexus S（三星代工）、Nexus 4（LG 代工）、iPhone 5s、iPhone 6、S7 edge和iPhone 8。国产的手机这几年崛起了，不过很惭愧我并没有亲自使用过，所以如果问三星的手机与国产的手机对比的话，我并不具有发言权。但自己亲自使用过的三星手机是有几部的，所以对三星这个品牌也有一定的感情。自从Note 7爆炸门后，国内对三星的口碑一落千丈，从销量已经不足1%也能反映出来。国内论坛里一提到三星的手机也总是充斥着各种负优化的云评测。我想说的是，至少从我自己使用S7 edge那两年来讲，我真觉得三星的系统挺流畅的。阿里系APP的卡顿我不认为只是三星的锅，安卓新版本适配确实是慢，每次等的花都谢了，但看论坛里一提到三星就骂的评论还是会觉得好笑。

好了，就说这么多吧。

编辑于 2019-05-04 16:28

更多回答



不宜讨论

+ 关注

三星爆炸历历在目，为什么最近有人会问考虑三星手机?
9 赞同 · 31 评论 回答

上边的这个答案指出:

1，所有的电池厂家都专门坑三星。

2，所有的国家都专门针对三星。

3，所有的媒体都专门针对三星

4，三星没有错，错的是全世界。

5，如果三星有错，请参照第四条。

我相信这两年三星应该不至于再闹出这么大的事了。就好像三聚氰胺之后那几年，我相信中国奶粉一定挺安全一样。

毕竟刚掉进坑里过，怎么着也会知道睁眼看路，对吧?

但是某些人给三星洗地的做法，怕是嫌三星在中国的市场份额还是太高。

二更

某个人要我死在历史里，怪我老是揪着历史不放。

我不知道他怎么看国产奶粉的三聚氰胺事件。如果三星和国产奶粉比，谁更有资格是历史?

三鹿认错，道歉，受罚了。三鹿被连根拔起了（有个人说三鹿是被三元收购。错，三鹿是先破产，然后被三元收购了资产，这是真正的连根拔起）。涉事人员被判刑，三个死刑，一个无期。国产奶粉好几年都抬不起头来。

三星呢? 三星爆炸门和三聚氰胺的问题不能同等对待，但是，大概的概念还是相同的:事情只有盖棺论定才能算是结束，只有赔偿完毕才能成为历史，只有无人洗地才能被人遗忘。

所以，作为表面问题的爆炸门事件并没有过去，即使不再炸了，风波也不会轻易平息。

而在内因方面，三星也根本没有变。

三星的问题是——三星内部有体制问题，没有合适的问题处理体系，不能做到问题处理体系为总体利益负责。

截至目前来说，以三星到目前为止的实际做法看，这个问题没有得到检讨。目前来说正确的做法是跳过法律程序，直接认错赔偿，姿态放低，赔偿金要多和全面。这样，这事就过去了，三星也不会有什么亏的——毕竟这事已经充分发酵，也没啥可亏的了。认错赔偿，风评反倒还可以反弹一下，毕竟人性总是善于原谅，尤其是对作恶多的人。

可是三星的问题处理机制至少是不能统合到法务部门，法务部门还在一本正经的跟老回怼呢！你看他们多有能耐啊? 怼的老回各种输。

可是，你的法务部还在怼老回呢，这事儿能过去吗?

不能，所以这个伤口还在流血，法务部的成功，却损害了三星整体形象。

其实这和三星爆炸门事件中的做法是一脉相承的。三星的部门充满了官僚主义，不能为总体利益着想，而是只顾一己私利。缺乏在制度上对“止损”的重视——这一点需要解释一下:**对于一个三星这一级别的公司(“三星的韩国”，超级企业)来说，会更有可能发生惩罚机制缺乏层次的情况。导致其内部人员更爱赌，而不是求稳。所以自然不会止损。因为惩罚很快的达到了最大值，此后进一步**

的损失，只能给企业带来损害，却不会对个人造成更大的损害。所以在问题出到一定程度时，对于某些人的个人利益来说，赌输没有损失，赌赢则有益处。此时对于他们自身的利益来说，不管赌赢的几率有多渺茫，最优解都是"继续赌下去"。但是这不是三星整体的最优解。

这就是三星为什么在爆炸门事件中选择了赌换电池后不炸的原因。从老回的诉讼之路上看，这个幽灵至今仍然挥之不去，所以很可能三星并没有吸取教训。也许暂时会好一点，但是长久来说，三星仍然会在这个问题上再摔跤。

无论就爆炸门的表面问题来说，还是三星内部的问题来说，爆炸门都绝非"历史"。

三更

我想再谈谈忘记。

有人叫我死在历史里时，我的回复似乎是超出了他的预料。我是不怕这种诅咒的，骂我的人多了，我骂的的人多了。若是都放在心里，怕是早就真的死掉了。我根本不在乎，倒还隐隐有点小高兴。但丁在《神曲》里说那些无毁无誉的人连地狱都进不去，我是共产主义者，不信他们那个天主(虽然我尊重耶稣)，理所当然该下地狱——除非地狱也不要我。他骂我两句，还可以给我推开点地狱的门缝，而且又使我的当下免于寂寞，可以说是善莫大焉了。

说起怨恨和死，鲁迅在他快死的时候说过"让他们怨恨去，我也一个都不宽恕。"（《且介亭杂文末编(附集).死》)在同一篇文中，还提到他的遗嘱"七，损着别人的牙眼，却反对报复，主张宽容的人，万勿和他接近"(出处同)。不光是他说过，郭德纲也说过类似的话，说是:要离这种人远点，免得雷劈他时连累着你。

同一个访谈里，郭德纲说:我还不能记着吗?

当然能，不过我要多说一句:还不准我们说几句吗?

不怕某些三星粉丝(或者工读生)生气，我再多说两句:我想说这个，你们不喜欢，你们算老几？我跟你们说，我这里是配钥匙铺子，你们到我这里扯，多了不说我就问这么一句:"一把250，您配吗？"

生气了？不好意思，您憋着!

这年头，似乎总有人要我们忘记，日本人(和某些"编外太君")要我们忘记侵华和南京，老赖要我们忘记欠款，某些粉丝(或者工读生——"编外三星员工")要我们忘记boom7。

仔细想想，这些人似乎确实有相同之处，对吧?

他要让人忘记而不是要让人宽恕，因为他不值得宽恕。他要作恶，却不要改正，不要受惩罚，于是他就让人忘记。

我是共产主义者，共产主义不是完美无瑕的，但是谁都不应该忘记。四十多年前的事，现在不宜讨论，也不要别人忘记。八十多年前的事，可以讨论，也不想别人忘记。谁都不要忘记，不管是认为应该，还是不应该；不管认为是谁的锅，或者谁的锅都不是，都不应该忘记。也不会忘记。更不可能忘记。

如果有人忘记了，我会提醒他。我看到有个答主说翻过船的船员更有经验。这话有道理，但是还差了些，于是我告诉他"只有吸取了教训的才更有经验。"我们不会忘记，也不要别人忘记，所以，所有人都可以相信——不管是错误，还是正确，都会经由记忆和总结，从而反映到未来的实践里。有错就改，对的就坚持。以史为鉴，从历史中吸取经验和教训，这不是靠忘记来做到的。

忘记解决不了问题，忘记不会带来任何进步，更不用说要求别人忘记。这是老赖和日本右翼——那些不打算改正，也不想负责任，甚至连正视历史都做不到的人的痴心妄想。

"让他们怨恨去，我也一个都不宽恕。"

有位爷说华为用ufs2.0芯片（内存门）导致自己的手机两个月就卡，没过多久就卡的没法用。

这就很搞笑了:过去用ufs2.0的手机都是两个月就卡吗?

他觉得我没用过手机吗？如果ufs2.0会导致手机两个月就卡，那所有用ufs2.0的手机都会两个月就卡。

这显然不可能。

记得修海涛把海外民运分为四类“有仇，有病，有鬼，有瘾”，称其为“四有人士”（该书作者就是搞民运的），所以我也不好分辨这位爷到底是哪种，反正不似常人。

三星就是靠空口验机，说问题在于电池上。

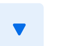
后来三星自己的结论是A电池负极板被压迫，仔细思考一下就可以明白:其实电池出问题并不一定是电池的毛病，还有可能是在安装制造和设计上的问题导致电池受伤破损。

凭一张嘴就说是电池的问题，因此用不同的电池的就没毛病，这根本就是一场豪赌。如果确实是电池问题，那就赌赢了，皆大欢喜；如果不是，那就赌输了，卷铺盖走人。对于本来就会因此卷铺盖走人的人来说，该如何选择，不言而喻。

空口验机，实际上验的是自己的利益。

编辑于 2019-04-10 17:26












收起



王一鸣

关注

韩国人张三是一名出租车司机，某一天由于急着赚钱，开快车，带着乘客发生了一次重大的交通事故，乘客被撞残了，这个出租车司机只受了一点轻伤，乘客说是司机的责任，让司机道歉。司机说不，明明是你带着的微波炉挡着我视线，你这是污蔑我，你给我等着，老子今天不仅不道歉，老子还要干死你!！

对啊，乘客带着微波炉的确可能影响司机的视线，但是这名乘客怎么也想不通他的微波炉是放在后备箱的怎么会挡住出租车司机的视线，趁这名乘客思索之际，韩国人张三飞速的抛下这个乘客逃逸。过了几天，张三又买了一辆新车，继续拉其他的乘客，这个时候到某一个乘客要坐张三的出租车，一些人看到了就劝这个乘客：你小心点呀，你坐他的车不怕出车祸吗?

你猜这个乘客怎么回答，他说：你们一群穷（哔）就是坐不起出租车，真是一群柠檬精，人家张三出车祸都是他的上一辆车的事了，现在他已经换车了，怎么可能还会出车祸，不就是羡慕我可以坐上出租车吗，瞧把你酸的那个样子。

众人看着这名乘客坐在张三的车上嘴巴里还喷着粪，感觉很是疑惑，我们只是担心的问一下怎么把这个人气成这个样子?张三只是换了一辆车，可开车的人还是韩国人张三啊，刚刚出过的车祸张三也没有正式给人们一个交代啊，这个人怎么还会不顾自己的安危上他的车呢，就算不出车祸，凭着韩国人张三这个脾气，要是撞着人了，指不定又会把锅甩给这名乘客啊。

韩国人张三车上的那名乘客依然在喷着粪，众人怕弄脏了自己纷纷退去，其中有一个人轻叹了一声说：这可能就是所谓的物以类聚，人以群分吧

编辑于 2019-04-05 01:55

▲ 赞同 893 ▼








查看全部 514 个回答